

# NYA BREDBANDSPRISER OCH NYTT TJÄNSTEUTBUD

Den 1 maj 2018 förändras bredbandspriserna och tjänsteutbudet i Wexnet. Det gäller **ALLA** tjänsteleverantörer. Du som är berörd av ändringen informeras via brev, e-post eller via vår hemsida.

## När ändras priserna?

För dig som befintlig kund började de nya priserna gälla från 2018-07-01 eller efter att eventuella bindningstider och rabatter på bredband löpt ut. Kunder som har haft 10Mbit tjänsten och uppgraderats till 100/10 Mbit kommer att debiteras för den nya hastigheten från och med 2018-05-01 och det nya priset för 100/10 Mbit kommer att debiteras från och med 2018-07-01.

## Varför ändras priserna och tjänsteutbudet?

Wexnet har beslutat att följa ett standardavtal som finns mellan Stadsnätsföreningen och Tjänsteleverantörsföreningen vilket medför att vi måste justera prissättningen för våra tjänster.

Wexnet har även bestämt sig för att begränsa antalet tjänster/bredbandshastigheter som tjänsteleverantörerna får erbjuda sina kunder och därmed kommer två av våra befintliga hastigheter att tas bort och ersättas med närmast likvärdiga hastighet.

De bredbandshastigheter som kommer att tas bort är 10/10 Mbit och 300/300 Mbit. Den lägsta hastigheten som idag är 10/10Mbit, kommer 2018-05-01 att ersättas med 100/10 Mbit och 300/300 Mbit kommer att ersättas med 250/250 Mbit.

## Kunder med statisk IP?

Kunder som sitter med statiska IP adresser har idag möjligheten att behålla dem men då Wexnet har beslutat att ta betalt för tjänsten så kommer det från och med den 1 juli 2018 att tillkomma en avgift per IP-adress. Avgiften kommer att debiteras per IP-adress. Priset för en statisk IP-adress hamnar på 49kr/månad.

## Uppsägning

Du som har fått en prishöjning har rätt att säga ditt avtal med oss som berörs av prisförändringen, utan uppsägningstid. Detta gäller förutsatt att uppsägningen sker senast 2018-06-30. Uppsägningen gäller då direkt från det datum prisförändringen träder i kraft.

## Vilka är de nya priserna!

100/10 Mbit	125kr / månad
100/100 Mbit	199kr / månad
250/250 Mbit	289kr / månad
500/500 Mbit	489kr / månad
1000/100 Mbit	799kr / månad

## När kommer första fakturan med det nya priset?

De kunder som vi fakturerar kvartalsvis och redan har fått en faktura som avser perioden 1 maj och senare kommer att få en korrigeringsfaktura i början av maj.

## Hur byter jag hastighet

Är du intresserad av att uppgradera eller nedgradera din hastighet så kan du kontakta vår kundtjänst genom att ringa oss på 0470-325 325.