

# Allmänna Villkor – Bredband:

(Senast ändrat 2011-06-30)

Dessa villkor gäller mellan Connect2IP (Org: 516404-6590) och kunden i Wexnet öppna stadsnät.

## 1. Leverans

Connect2IP levererar anslutningen via Wexnet, vilket kräver att kund är ansluten till Wexnet stadsnät.

Kund kan själv aktivera sin tjänst på Wexnet portal [www.wexnet.net](http://www.wexnet.net) då aktiveras tjänsten direkt eller på angivet datum.

Vid beställning direkt till vår kundtjänst så är leveranstiden 1-5 arbetsdagar om kund har färdig anslutning till Wexnet.

Connect2IP skall sträva efter att leverans sker på den meddelade dagen. Kunden är medveten om och accepterar att leverans är beroende av faktorer utanför Connect2IP kontroll (underleverantörer m.m.).

## 2. Planerat underhåll/Tillgänglighet

Connect2IP har rätt att genomföra arbete avseende underhåll, uppgraderingar, reparationer etc. även om Tjänsterna påverkas av sådant arbete.

Connect2IP skall genomföra sådant arbete på sådant sätt att störningar och olägenheter för Kund minimeras.

Connect2IP garanterar en tillgänglighet på 99.9% beräknat per år medräknad underhåll och uppgraderingar. Dock garanterar vi endast den tillgängligheten på avlämningspunkten mot Wexnet.

## 3. Avtalstid/Uppsägning

Connect2IP har inga bindningstider eller uppsägningstid, dock gäller följande undantag:

- Vi fakturerar endast för hela månader, vilket betyder att vi tar betalt för en hel månad oavsett om ni väljer avsluta tjänsten mitt i en månad.
- Kampanjpriser eller övriga kampanjer kan innehålla krav på bindningstid.

## 4. Ansvarsbegränsningar

Connect2IP ansvarar för att tjänsten som Kunden köper av Connect2IP levereras i Connect2IPs och Connect2IPs underleverantörers nät med de begränsningar som följer av detta avtal.

Connect2IP ansvarar dock ej för specifik tjänsts kompatibilitet med Kundens utrustning, dator, modem eller nätverk.

Kunden är medveten om och accepterar att tjänstens kvalitet kan påverkas av nätens kvalitet och nyttjande och att tjänsten levereras enligt bästa förmåga.

Vid upprepande väsentliga fel eller brister i tjänsterna äger Kunden rätt till kompensation i form av nedsättning av avgiften.

Connect2IPs ansvar för kompensation och ersättningar är dock begränsat till 50 % av den för tiden för driftstörningen erlagda avgiften, Kunden äger inte rätt till någon annan form av kompensation från Connect2IP.

Connect2IP bestämmer enhälligt om kompensation ska utgå och hur mycket.

Connect2IP ansvarar ej för skador eller datorintrång som sker i Kunden eller tredje mans utrustning, eller för eventuella problem som uppstår av till följd av tjänsten.

Connect2IP ansvarar inte på något sätt för skada, förlust eller olägenhet som uppstår på grund av omständigheter som inte rimligen kan kontrolleras av Connect2IP, detta inkluderar men är inte begränsat till brand, explosion, krig, översvämning, störningar i allmänna tele- och datakommunikationer, väderomständigheter, arbetskonflikter samt myndighetsingripande.

Vid skada eller störning beroende på omständighet som anges i denna punkt äger Kunden ej rätt till ersättning eller annan kompensation.

## **5. Betalning**

Betalning sker mot faktura varje kvartal med 30 dagars netto från fakturadatumet, fakturaavgift tillkommer med 25.

### Vid försenad betalning:

- Påminnelseavgift tillkommer med 45:- vid försening av mer än 5 dagar.
- Har kund inte betalat efter 35 dagar från förfalludatumet kommer tjänsten stängas av samt inkassokrav tillkommer på 150:- samt avgift på 150:- för aktivera tjänsterna igen.
- Har kund inte betalat efter 65 dagar från förfalludatumet kommer vi säga upp tjänst med omelebar verkan samt att skicka in skulden till KFM för indrivning.

Kunden ska skriftligen meddela Connect2IP ändringar av faktureringsadress eller kontaktadress såväl för e-post som vanlig post.

## **6. Kundens åtagande**

Det åligger Kunden att följa dom regler och den lagstiftning som finns.